

患者満足度アンケート ご協力への御礼とご意見への対策について

2018年7月1日～31日の1ヶ月間、外来・入院患者さんを対象に患者満足度調査を実施いたしました。ご協力頂き心より御礼申し上げます。

頂いたご意見につきまして、以下は一例ではございますが早速改善に取り組んでおります。今後も安全かつ安心な医療の提供で、地域の皆様のお役に立てるよう努力してまいります。

*待ち時間が長い

⇒十分な診察を優先しているため、来院される患者さんが多い日には特に待ち時間が長くなり、ご不便をおかけしております。医師数の増員を推進して、待ち時間の短縮に努めてまいりたいと存じます。

*午後の循環器の診察・土曜日の診察を再開して欲しい

⇒手術やカテーテル治療、救急診療などセンター病院としての役割に重点を置くため、外来診療は平日午後や土曜日を休診にさせていただいております。ご不便をお掛け致しますがご理解頂けますようお願い申し上げます。

*予約制の導入について

⇒再来の患者さんだけでなく、新規来院の患者さんや救急対応も同時に行っているため、時間通りに診察を行う予約制の導入は現状では難しい状況にございます。今後医師の増員によって予約制を導入出来るよう検討を続けてまいりたいと存じます。

*お名前での呼び出しについて

⇒患者誤認・取り違え防止のため、確実にご本人と確認できるようにお名前での呼び出しをさせていただいております。その他の方法で呼び出しをご希望の方はお申し出下さいませ。生年月日の確認や顔写真の撮影にもご協力をお願い申し上げます。

*スタッフのコロナや化粧品の香料が気になる

⇒クリームや柔軟剤も含め、出来るだけ香料を抑えるよう指導致しました。

*スタッフの中に、感情を態度や顔に出す人がいる

⇒ご不快な思いをさせてしまい大変申し訳ございません。全職員に周知し、各スタッフがそれぞれ患者さんのお気持ちを考えながら行動するよう指導いたしました。接遇につきましてもスタッフへの指導を徹底してまいります。

*診察に看護師がいたほうが安心する

⇒処置室等の業務が落ち着いている時には、出来る限り診察介助に入れるよう努力してまいります。待合室の患者さんにも目配りができる様一層努力してまいります。

*病棟に冷蔵庫を置いて欲しい

⇒10/4 各ベッドに1台ずつ設置致しました。

*売店の場所、休憩スペースについて

⇒移設を検討し、準備を進めております。

*血圧計の用紙切れがある

⇒用紙の紙切れが無いよう、頻回にチェックを行ってまいります。

*待合室での説明について

⇒患者さんのプライバシー保護が出来るよう十分配慮してまいります。

